



## Regulamin Akcji „Mazda More & More – Karta VIP”

### § 1. Przedmiot Regulaminu

Regulamin określa zasady i warunki przeprowadzenia Akcji przez Organizatora przy udziale Autoryzowanych Podmiotów oraz zasady i warunki udziału Użytkowników w Akcji w Okresie Trwania Akcji.

### § 2. Definicje

Określenia pisane wielką literą mają w Regulaminie następujące znaczenie:

1. **Akcja** oznacza program lojalnościowy przeprowadzany przez Organizatora przy udziale Autoryzowanych Podmiotów dla Użytkowników na zasadach i warunkach określonych w Regulaminie.
2. **Organizator** oznacza Mazda Motor Logistics Europe Naamloze Vennootschap z siedzibą w Willebroek, Belgia, prowadząca działalność gospodarczą w Polsce w formie oddziału przedsiębiorcy zagranicznego – Mazda Motor Logistics Europe spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie przy ul. Postępu 14B, 02-676 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawa w Warszawie, Wydział XIII Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 291999, REGON 141191717, NIP 1070008473.
3. **Autoryzowany Podmiot** oznacza autoryzowaną stację obsługi (serwis) pojazdów marki Mazda na terytorium Polski, która zgłosiła się i bierze udział w Akcji. Lista Autoryzowanych Podmiotów stanowi załącznik nr 5 do Regulaminu i znajduje się na stronie internetowej: [www.karta-vip.pl](http://www.karta-vip.pl). Autoryzowane Podmioty są współorganizatorami Akcji.
4. **Użytkownik** oznacza właściciela, leasingobiorcę lub najemcę pojazdu marki Mazda wskazanego w § 4 ust. 1.
5. **Uczestnik** oznacza Użytkownika, który spełnił warunki uczestnictwa i zgłosił swój udział w Akcji zgodnie z § 4 Regulaminu. Uczestnikiem jest także osoba, która w związku z nabyciem pojazdu marki Mazda od autoryzowanego dealera otrzymała Kartę VIP od Organizatora i przystąpiła do udziału w Akcji przez dokonanie zakupu Części Zamiennej lub Akcesoriów u Autoryzowanego Podmiotu przy wykorzystaniu Karty VIP lub zakupu innych towarów lub usług określonych w Regulaminie od podmiotów niebędących Autoryzowanymi Podmiotami przy wykorzystaniu Karty VIP.
6. **Okres Trwania Akcji** oznacza okres rozpoczynający się w dniu 1 kwietnia 2017 r. a kończący się w dniu 24 maja 2018 r. Organizator może przedłużyć Okres Trwania Akcji.
7. **Karta VIP** oznacza imienną kartę rabatową wydawaną Uczestnikowi przez Organizatora i uprawniającą Uczestnika w Okresie Trwania Akcji do Rabatu na Części Zamienne i Akcesoria

nabywane u Autoryzowanego Podmiotu oraz do uzyskania dodatkowych świadczeń w postaci upustów na określone w Regulaminie towary i usługi podmiotów niebędących Autoryzowanymi Podmiotami, na zasadach i warunkach określonych w Regulaminie. Karta VIP jest przypisana do Uczestnika oraz pojazdu marki Mazda wskazanych na Karcie VIP. Karta VIP może uprawniać Uczestnika do uzyskania innych świadczeń na zasadach i warunkach, które zostaną określone przez Organizatora. Aktualna lista dodatkowych świadczeń, do których uprawnia Karta VIP, jest dostępna na stronie [www.karta-vip.pl](http://www.karta-vip.pl).

8. **Części Zamienne** oznaczają opatrzone znakiem towarowym Mazda oryginalne części samochodowe oraz materiały eksploatacyjne dla pojazdów marki Mazda, należące do grup produktowych określonych na Liście Grup Produktowych Części Zamiennych, które Uczestnik kupuje od Autoryzowanego Podmiotu w okresie ważności listy wskazanym w § 5 ust. 9 Regulaminu. Części Zamienne są objęte Rabatem na zasadach i warunkach określonych w Regulaminie. Lista grup produktowych Części Zamiennych objętych Rabatem („**Lista Grup Produktowych Części Zamiennych**”) znajduje się w Załączniku nr 3 do Regulaminu.
9. **Akcesoria** oznaczają opatrzone znakiem towarowym Mazda oryginalne przedmioty przeznaczone do zamontowania w/lub na pojazdach marki Mazda, lecz niezastępujące części użytych do produkcji tych pojazdów, należące do grup produktowych określonych na Liście Grup Produktowych Akcesoriów, które Uczestnik kupuje od Autoryzowanego Podmiotu w okresie ważności listy wskazanym w § 5 ust. 9 Regulaminu. Akcesoria są objęte Rabatem na zasadach i warunkach określonych w Regulaminie. Lista grup produktowych Akcesoriów objętych Rabatem („**Lista Grup Produktowych Akcesoriów**”) znajduje się w Załączniku nr 4 do Regulaminu.
10. **Rabat** oznacza rabat w wysokości 10% (dziesięć procent) na ceny Części Zamiennych lub w wysokości 5% (pięć procent) na ceny Akcesoriów w Okresie Trwania Akcji, przy czym za ceny Części Zamiennych lub Akcesoriów uznaje się ceny brutto Części Zamiennych lub Akcesoriów ustalane przez dany Autoryzowany Podmiot w dniu zakupu Części Zamiennych lub Akcesoriów przez Uczestnika od tego Autoryzowanego Podmiotu.
11. **Regulamin** oznacza niniejszy dokument. Regulamin nie stanowi oferty.

### § 3. Przedmiot Akcji

Przedmiotem Akcji jest umożliwienie Uczestnikom zakupu Części Zamiennych oraz Akcesoriów dostępnych u Autoryzowanego Podmiotu przy zastosowaniu Rabatu na podstawie Karty VIP w Okresie Trwania Akcji, oraz do uzyskania dodatkowych świadczeń, na zasadach i warunkach szczegółowo określonych w Regulaminie.

### § 4. Zasady otrzymania Karty VIP

1. Do otrzymania Karty VIP jest uprawniona każda osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna oraz jednostka organizacyjna posiadająca zdolność prawną, jeżeli w Okresie Trwania Akcji jest właścicielem, leasingobiorcą lub najemcą dowolnego samochodu marki Mazda oraz przedłoży Autoryzowanemu Podmiotowi:
  - (a) podpisany oraz prawidłowo wypełniony wniosek o wydanie Karty VIP, który stanowi Załącznik Nr 1 do Regulaminu;
  - (b) kopię dowodu rejestracyjnego pojazdu marki Mazda, której jest właścicielem, leasingobiorcą lub najemcą;
  - (c) kopię umowy leasingu pojazdu marki Mazda (w przypadku gdy jest leasingobiorcą) lub kopię umowy najmu pojazdu marki Mazda (w przypadku gdy jest najemcą);

lub prześle Organizatorowi skan powyższych dokumentów za pośrednictwem poczty elektronicznej na następujący adres e-mail: [mm@mazda-dealer.pl](mailto:mm@mazda-dealer.pl)

Wniosek o wydanie Karty VIP może zostać złożony za pośrednictwem formularza on line, który znajduje się na stronie internetowej Organizatora pod adresem [www.mazda.pl/service-card](http://www.mazda.pl/service-card).

Po złożeniu przez Użytkownika wniosku o wydanie Karty VIP, Organizator będzie uprawniony do skontaktowania się z Użytkownikiem drogą emailową lub telefoniczną w związku z prowadzona akcją, w szczególności w celu zweryfikowania uprawnienia Użytkownika do otrzymania Karty VIP lub uzyskania brakujących informacji i dokumentów wskazanych w punktach (b) i (c) powyżej.

2. Dla uchylenia wątpliwości, w przypadku, gdy samochód marki Mazda jest przedmiotem współwłasności, każdy współwłaściciel samochodu wpisany do dowodu rejestracyjnego jest uprawniony do otrzymania Karty VIP na zasadach określonych w § 4 ust. 1 powyżej.
3. Karta VIP jest wydawana nieodpłatnie.

#### **§ 5. Zasady otrzymania Rabatu. Karta VIP.**

1. Karta VIP uprawnia Uczestnika wskazanego w treści Karty VIP do uzyskania Rabatu (zgodnie z definicją zawartą w § 2 ust. 10 powyżej) za okazaniem Karty VIP przy zakupie Części Zamiennej lub Akcesoriów od Autoryzowanego Podmiotu w Okresie Trwania Akcji. Warunkiem uzyskania Rabatu jest okazanie Karty VIP Autoryzowanemu Podmiotowi przed dokonaniem zakupu wraz z dowodem rejestracyjnym pojazdu marki Mazda, którego numer VIN jest wskazany na Karcie VIP.
2. Dla uchylenia wątpliwości, kwotę Rabatu oblicza się od ceny brutto obowiązującej u danego Autoryzowanego Podmiotu w dniu dokonywania zakupu Części Zamiennej lub Akcesoriów. Postanowienia Regulaminu nie ograniczają uprawnienia Autoryzowanego Podmiotu do ustalania ceny brutto Części Zamiennej i Akcesoriów, w tym do obniżania ceny brutto o kwotę przewyższająca kwotę Rabatu.
3. Uczestnik jest uprawniony za okazaniem Karty VIP do uzyskania Rabatu od Autoryzowanego Podmiotu przy zakupie Części Zamiennej lub Akcesoriów. Prawo do uzyskania Rabatu wygasa z chwilą, gdy Uczestnik przestaje być właścicielem, leasingobiorcą lub najemcą pojazdu marki Mazda, którego numer VIN jest wskazany na Karcie VIP.
4. Karta VIP jest własnością Organizatora i nie podlega zbyciu na rzecz osoby trzeciej.
5. Uczestnik Akcji może posiadać jedną Kartę VIP dla jednego pojazdu marki Mazda. Uczestnik może posiadać więcej niż jedną Kartę VIP, jeżeli jest właścicielem, leasingobiorcą lub najemcą więcej niż jednego pojazdu marki Mazda. Przy zakupie danej Części Zamiennej lub Akcesorium Uczestnik może uzyskać tylko jeden Rabat (w szczególności niezależnie od ilości posiadanych przez Uczestnika Kart VIP oraz niezależnie od ilości Kart VIP przypisanych do danego pojazdu marki Mazda).
6. Uprawnienia związane z Kartą VIP, w szczególności prawo do uzyskania Rabatu, nie łączą się z innymi uprawnieniami wynikającymi z uczestnictwa w innych akcjach promocyjnych lub programach lojalnościowych Organizatora, w szczególności uprawniających do obniżenia ceny na Części Zamienne lub Akcesoria. Rabat na Części Zamienne i Akcesoria nie łączy się z żadnymi innymi obniżkami cen na Części Zamienne lub Akcesoria wynikającymi z umów, na podstawie, których Uczestnik kupuje, zobowiązuje się kupić lub zobowiązuje się, że osoba trzecia kupi (w szczególności w celu oddania pojazdu do użytkowania na podstawie umowy najmu lub leasingu) więcej niż jeden pojazd marki Mazda od dowolnego Autoryzowanego Podmiotu.
7. Uczestnik jest zobowiązany do niezwłocznego poinformowania Organizatora o kradzieży lub utracie w inny sposób Karty VIP pocztą elektroniczną na adres: [mm@mazda-dealer.pl](mailto:mm@mazda-dealer.pl).
8. W przypadku kradzieży lub utraty Karty VIP, jak również w przypadku jej uszkodzenia, Organizator jest uprawniony do unieważnienia tej Karty VIP, a Uczestnik jest uprawniony do złożenia wniosku o wydanie duplikatu Karty VIP. Wniosek o wydanie duplikatu stanowi Załącznik nr 2 do Regulaminu.
9. Lista Grup Produktowych Części Zamiennej zawarta w Załączniku nr 3 oraz Lista Grup Produktowych Akcesoriów zawarta w Załączniku nr 4 są ważne od daty rozpoczęcia Okresu Trwania

Akcji do dnia 31 kwietnia 2017 r. W przypadku przedłużenia Akcji na okres przekraczający datę 31 marca 2017 r., Organizator określi nową Listę Grup Produktowych Części Zamiennych oraz nową Listę Grup Produktowych Akcesoriów na okres, na który przedłużono Akcję. W takim przypadku Organizator udostępni (w sposób określony w § 10 ust. 1 powyżej) nową Listę Grup Produktowych Części Zamiennych oraz nową Listę Grup Produktowych Akcesoriów nie później niż na 14 dni przed upływem ważności poprzedniej listy. Jeżeli Organizator nie udostępni list we wskazanym powyżej terminie, ważność Listy Grup Produktowych Części Zamiennych zawartej w Załączniku nr 3 oraz Listy Grup Produktowych Akcesoriów zawartej w Załączniku nr 4 ulega przedłużeniu o okres, o który przedłużono Akcję. Dla uchylenia wątpliwości, Rabatem objęte są tylko te przedmioty, które należą do jednej z kategorii określonych na Liście Grup Produktowych Części Zamiennych lub Liście Grup Produktowych Akcesoriów i które Uczestnik kupuje w okresie ważności tej listy.

10. Karta VIP nie jest kartą kredytową, bankomatową czy płatniczą.

### **§ 6. Dodatkowe świadczenia – upusty**

1. Karta VIP uprawnia Uczestnika wskazanego na Karcie VIP do uzyskania upustu w wysokości 10% (dziesięć procent) na zakup noclegów w hotelach wskazanych w załączniku nr 6 do Regulaminu w Okresie Trwania Akcji. W przypadku zakupu noclegu upust obejmuje jedynie usługę noclegową i nie obejmuje żadnych innych usług, w szczególności usług gastronomicznych. Warunkiem uzyskania upustu jest okazanie w hotelu wskazanym powyżej Karty VIP wraz z dowodem rejestracyjnym pojazdu marki Mazda, którego numer VIN jest wskazany na Karcie VIP, przed dokonaniem zakupu. Upusty wynikające z Karty VIP nie łączą się z innymi upustami i promocjami obowiązującymi w hotelach wskazanych w załączniku nr 6 do Regulaminu.
2. Przy zakupie usługi Uczestnik może uzyskać tylko jeden upust, o którym mowa w ust.1 (w szczególności niezależnie od ilości posiadanych przez Uczestnika Kart VIP oraz niezależnie od ilości Kart VIP przypisanych do danego pojazdu marki Mazda).
3. Kwotę upustu oblicza się od ceny brutto obowiązującej w hotelu w dniu dokonywania zakupu przez Uczestnika. Postanowienia Regulaminu nie ograniczają uprawnień podmiotu dokonującego sprzedaży na rzecz Uczestnika do ustalania cen towarów i usług wskazanych w ust. 1, w tym do obniżania ceny o kwotę przewyższającą wysokość wskazanego powyżej upustu. Postanowienia § 5 ust. 3 zdanie drugie stosuje się odpowiednio do upustu, o którym mowa w niniejszym § 6.

### **§ 7. Pozostałe zasady przeprowadzania Akcji**

1. W przypadku spełnienia wymogów określonych w § 4 powyżej, Organizator dostarczy przesyłką pocztową Uczestnikowi Kartę VIP w terminie 30 dni roboczych od daty otrzymania przez Organizatora wniosku Uczestnika o wydanie Karty VIP.
2. Uczestnik nie ma prawa do wymiany Karty VIP na pieniądze lub jakiegokolwiek inne świadczenie.

### **§ 8. Postępowanie reklamacyjne**

1. Wszelkie reklamacje związane z Akcją należy zgłaszać pisemnie na adres Organizatora wskazany w § 2 Regulaminu (z dopiskiem: „Mazda More & More – Karta VIP”) najpóźniej w terminie 30 dni od daty zaistnienia zdarzenia będącego podstawą do zgłoszenia reklamacji.
2. Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko (nazwę) zgłaszającego reklamację, dokładny adres do korespondencji, adres e-mail oraz telefon kontaktowy, a także dokładny opis przyczyny i okoliczności stanowiących podstawę do zgłoszenia reklamacji.
3. Organizator rozpatruje zgłoszoną reklamację, a następnie o jej wynikach informuje osobę zgłaszającą reklamację nie później niż w terminie 21 dni roboczych od daty otrzymania przez Organizatora zgłoszenia reklamacji.

4. Postanowienia niniejszego § 8 nie naruszają roszczeń (oraz innych uprawnień) przysługujących Uczestnikom wobec Autoryzowanych Podmiotów oraz sklepów i hoteli, o których mowa w § 6 ust. 1 Regulaminu.

### **§ 9. Dane Osobowe**

1. Dane osobowe Uczestnika podane przez niego w związku z udziałem w Akcji są przetwarzane przez Organizatora zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 r. (Dz.U. z 2002 r., nr 101 poz. 926 ze zm.; dalej „**Ustawa**”). Organizator jest administratorem danych Uczestnika.
2. Dane Uczestnika przekazane Organizatorowi w związku z jego udziałem w Akcji są przetwarzane przez Organizatora zgodnie z Ustawą w celach związanych z przeprowadzeniem Akcji, w tym rozpatrzenia reklamacji Uczestnika. Na zasadach przewidzianych przepisami Ustawy Uczestnik ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania. Podanie danych jest dobrowolne, lecz jest konieczne do wzięcia udziału w Akcji przez Uczestnika.
3. Organizator jednocześnie informuje, że dane Uczestnika przekazane Organizatorowi w związku z jego udziałem w Akcji mogą być przetwarzane przez Organizatora w celach marketingowych produktów i usług Mazdy.. Na zasadach przewidzianych przepisami Ustawy Uczestnik ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania. Zbieranie danych Uczestnika odbywa się na zasadzie pełnej dobrowolności.

### **§ 10. Postanowienia końcowe**

1. Regulamin jest dostępny na stronie internetowej Organizatora [www.karta-vip.pl](http://www.karta-vip.pl), w siedzibie Organizatora oraz Autoryzowanych Podmiotów.